

# ALGEMENE VOORWAARDEN HOLLAND P.A. SERVICE B.V.

Van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid is Holland P.A. Service B.V. gevestigd in Amsterdam, ingeschreven bij de KvK te Amsterdam onder nummer 33157369, aldaar gedeponeerd d.d. 17-06-1985.

## Artikel 1: algemeen

- 1: In deze voorwaarden wordt Holland P.A. Service B.V., gevestigd in Amsterdam aan de Keienbergweg 61, aangeduid als Holland P.A., en haar contractspartner als afnemer.
- 2: Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten met Holland P.A.
- 3: Naast deze algemene voorwaarden kan Holland P.A. aanvullende voorwaarden van toepassing verklaren. Indien dit het geval is, dan zijn die aanvullende voorwaarden van toepassing naast de onderhavige set algemene voorwaarden. Indien en voor zover de set aanvullende voorwaarden strijdig zijn met de onderhavige set algemene voorwaarden, prevaleren de aanvullende voorwaarden!
- 4: Een afnemer, die eenmaal onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden een offerte heeft ontvangen van Holland P.A. of met haar onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden een overeenkomst is aangegaan, stemt ermee in dat deze algemene voorwaarden ook van toepassing zijn op alle in de toekomst door Holland P.A. uit te brengen offertes en op alle in de toekomst met Holland P.A. te sluiten overeenkomsten.

## Artikel 2: offertes

- 1: Offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders in de offerte is vermeld.
- 2: De prijscouranten en prijsvermeldingen van Holland P.A. zijn geen offerte.

## Artikel 3: totstandkoming van de overeenkomst

- 1: Overeenkomst komt eerst tot stand nadat een bestelling of reparatie door Holland P.A. op haalbaarheid is beoordeeld. Holland P.A. heeft het recht zonder opgave van reden bestelling of reparatie niet te accepteren. Of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de verzending geschiedt onder rembours of na vooruitbetaling. In dat geval wordt de afnemer overeenkomstig ingelicht.

## Artikel 4: afbeeldingen

- 1: Alle afbeeldingen, tekeningen, gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, enz. opgenomen in prijscouranten en folders, gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding tot schadevergoeding en / of ontbinding zijn.
- 2: Alle door of in opdracht van Holland P.A. gemaakte ontwerpen, afbeeldingen enz. als bedoeld in lid 1, blijven eigendom van Holland P.A. en mogen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming niet worden gekopieerd of op andere wijze vernieuwigd, noch aan derden worden getoond of op enigerlei wijze worden gebruikt.
- 3: De afnemer is gehouden deze gegevens op eerste verzoek aan Holland P.A. te retourneren op straffe van een boete ten behoeve van Holland P.A. van € 450 per dag, voor iedere dag dat de afnemer hiermee in gebreke is.

## Artikel 5: prijzen

- 1: Alle door Holland P.A. genoemde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld en zijn slechts indicatief. Alle zaken worden geleverd tegen de prijs zoals deze gelden op de dag van verzending vanaf het magazijn. De diensten van Holland P.A. worden verricht tegen die prijs die Holland P.A. na het verrichten van de diensten op de voor haar gebruikelijke wijze calculeert.
- 2: Voor orders beneden een goederenbedrag van € 700 exclusief BTW wordt een bedrag voor verzend- en administratiekosten in rekening gebracht. De kosten voor verzending per expres, volumineuze goederen en rembourskosten komen altijd voor rekening van de afnemer.

## Artikel 6: verzending / aflevering

- 1: Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, bepaalt Holland P.A. de wijze van verzending. Alle goederen reizen altijd voor risico van de afnemer.
- 2: De afnemer is gehouden bij aflevering de zaken in ontvangst te nemen. Bij gebreke daarvan worden de zaken voor rekening en risico van de afnemer opgeslagen.
- 3: In geval de afnemer ondanks sommatie daartoe de zaken binnen drie maanden nadien niet heeft afgehaald van de door Holland P.A. op te geven opslagplaats heeft Holland P.A. het recht om de zaken naar haar keuze onderhands of in het openbaar te verkopen en uit de opbrengst te verhalen al hetgeen zij van de afnemer te vorderen heeft, onverminderd de aan Holland P.A. toekomende rechten.

## Artikel 7: leveringstermijnen

- 1: De leveringstermijn gaat in, wanneer over alle technische details overeenstemming is bereikt en nadat alle voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens en tekeningen in het bezit zijn van Holland P.A.
- 2: Opgegeven leveringstermijnen worden geacht bij benadering te zijn opgegeven.
- 3: De overeengekomen leveringstermijnen hebben niet tot strekking dat Holland P.A. na het verstrijken hiervan van rechtswege in verzuim is, doch hietoe is steeds een nadere schriftelijke in gebreke stelling vereist, waarbij Holland P.A. een termijn van minimaal 14 dagen zal worden gegend om haar verplichtingen na te komen.
- 4: Overschrijding van een leveringstermijn geeft de afnemer nimmer het recht tot enigerlei schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of enige andere actie jegens Holland P.A.. Dit is slechts anders in geval van opzet of grove schuld van Holland P.A. of haar leidinggevend personeel of indien de leveringstermijn met meer dan 3 maanden wordt overschreden. Alleen dan heeft de afnemer het recht de overeenkomst te ontbinden, echter zonder aanspraak te kunnen maken op enige schadevergoeding.

## Artikel 8: zichtzendingen

- 1: De door Holland P.A. afgeleverde zaken worden alleen beschouwd als zichtzendingen voor demo's, tentoonstellingen, en voor andere door Holland P.A. aan te geven doeleinden, wanneer Holland P.A. dit tevoren schriftelijk heeft bevestigd.
- 2: Ook op zichtzendingen zijn alle bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Tenzij de afnemer de afgeleverde zaken wordt geacht voor zichzelf te hebben besteld en de afnemer de alsdan geldende koopprijs verschuldigd is. Wanneer de zaken niet terstond na afloop van de in de bevestiging te noemen termijn zijn geretourneerd in de originele verpakking en in de staat waarin Holland P.A. deze aan de afnemer heeft meegegeven, gaat Holland P.A. er van uit stilzijgend over te kunnen gaan tot een koopovereenkomst.

## Artikel 9: betaling

- 1: Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, vindt betaling plaats bij aflevering/afhalen van de zaken, of na het verrichten van de overeengekomen diensten.
- 2: Indien schriftelijk overeen is gekomen dat betaling op rekening zal geschieden zullen door de afnemer gedane betalingen steeds eerst strekken ter voldoening van facturen van verschuldigde rente en / of kosten en vervolgens van facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de afnemer dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 3: Indien de afnemer de factuur niet op de vervaldag heeft voldaan, is er zonder voorafgaande ingebrekestelling rente aan Holland P.A. verschuldigd van 1% over het openstaande bedrag per maand, waarbij een ingegane maand voor een gehele wordt gerekend.
- 4: Indien de afnemer het door hem verschuldigde bedrag niet binnen de gestelde termijn heeft betaald en Holland P.A. tot incasso van de vordering langs gerechtelijke of andere weg is overgegaan, is de afnemer gehouden aan Holland P.A. te betalen een vergoeding wegens de daaraan verbonden kosten van minimaal 10 % van de uitstaande hoofdsom vermeerderd met de contractuele rente, doch tenminste op een bedrag van € 250.
- 5: Niet tijdige betaling geeft Holland P.A. het recht haar prestatie gevolgd de overeenkomsten met de afnemer op te schorten, dan wel te ontbinden, zonder dat de afnemer recht heeft op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst en onverminderd het recht van een eventueel verlies, winsderiving en verdere gevolgschade.
- 6: Holland P.A. is te allen tijde gerechtigd te vorderen dat de afnemer voldoende zekerheid stelt voor de betaling van de door Holland P.A. te verrichten prestaties.
- 7: Het is de afnemer niet toegestaan om betaling geheel of gedeeltelijk op te schorten, of om tot verrekening over te gaan
- 8: Betaling met cheques, vreemde valuta of andere wettige betalingsmiddelen gelden pas na hun inlossing.

## Artikel 10: eigendomsvoorbehoud en pandrecht

- 1: Het eigendom van de geleverde zaken wordt door Holland P.A. uitdrukkelijk voorbehouden totdat volledige betaling, daarbij begrepen de vergoeding van alle kosten en rente, ook van eerdere en latere leveringen en verrichte diensten, alsmede schadevorderingen wegens tekortschieten in de nakoming, heeft plaatsgevonden.
- 2: Het staat de afnemer niet vrij zonder schriftelijke toestemming van Holland P.A. de zaken voordien te vervreemden, te verhuren, in gebruik af te staan of buiten zijn bedrijf te plaatsen, te verpanden dan wel anderszins te bezwaren.
- 3: De afnemer verplicht zich op eerste verzoek van Holland P.A. de zaken aan Holland P.A. ter beschikking te stellen, en verleent recht nu onherroepelijk machtiging aan Holland P.A. of aan de door Holland P.A. aan te wijzen personen, de plaats waar de zaken zich bevinden te betreden teneinde de zaken mee te nemen.
- 4: Holland P.A. verschafft overeenkomstig het gestelde onder lid 1 van dit artikel aan de afnemer het eigendom van de genoemde zaken op het moment dat de afnemer aan al zijn verplichtingen heeft voldaan, doch onder voorbehoud van pandrecht van Holland P.A. ten behoeve van andere aanspraken die Holland P.A. op de afnemer heeft. De afnemer zal op eerste verzoek van Holland P.A. zijn medewerking verlenen aan handelingen die in dat kader vereist zijn, op straffe van een borgsom van € 450 voor iedere dag dat een afnemer hiermee nalatig blijft.

## Artikel 11: reclames

- 1: Reclames in het algemeen en klachten over facturen dienen binnen acht dagen na ontvangst van de zaken c.q. facturen, dan wel binnen acht dagen nadat een eventueel gebrek aan de zaken ontdekt is c.q. ontdekt had moeten worden, schriftelijk en met een behoorlijke omschrijving van de klacht aan Holland P.A. kenbaar gemaakt te worden. Na het verstrijken van deze termijn wordt Holland P.A. geacht haar verplichtingen correct te zijn nagekomen, en wordt aangenomen dat de afnemer de zaken c.q. facturen als juist erkent.
- 2: Indien een reclame door Holland P.A. gegrond wordt bevonden, heeft Holland P.A. het recht hare keuze:
  - a: De factuur te herzien en het factuurbedrag dienovereenkomstig te wijzigen.
  - b: Het geleverde te vervangen door een zaak met dezelfde specificaties of te repareren waarbij de vervanging zaken of onderdelen aan Holland P.A. worden afgegeven.
  - c: Het geleverde terug te nemen en de overeenkomst te ontbinden, onder substitutie van het door de afnemer betaalde factuurbedrag zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

- 3: De afnemer dient in een voorkomend geval Holland P.A. onverwijld gelegenheid te bieden eventuele gebreken te herstellen.
- 4: Eventuele terugzending van zaken aan of van de afnemer geschiedt voor rekening en risico van de afnemer. Holland P.A. aanvraagd teruggedonden zaken slechts indien en voor zover zij met de terugzending tevoren schriftelijk instemt, en dan slechts wanneer deze zaken aan het door Holland P.A. op te geven adres worden afgeleverd in de originele verpakking en in de staat waarin Holland P.A. deze zaken aan de afnemer afleverde.

## Artikel 12: garantie

- 1: Holland P.A. staat in voor de kwaliteit van de door haar naar beste weten en kunnen verleende diensten en voor de deugdelijkheid en de goede kwaliteit van de door haar geleverde zaken, met dien verstande dat de garantie niet verder gaat dan in de hierna volgende bepalingen gemeld.
- 2: Op een uitgevoerde reparatie wordt drie maanden garantie verleend. Op geleverde zaken wordt zes maanden garantie verleend tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 3: Indien de afnemer aan Holland P.A. een opdracht heeft gegeven tot reparatie en de afgegeven zaak niet binnen drie maanden na de afgifte datum, tegen betaling van het wegens onderzoek of reparatie verschuldigde bedrag, heeft afgehaald, wordt deze geacht afstand te hebben gedaan van de ter reparatie ingeleverde zaak ten behoeve van Holland P.A. De afnemer zal alsdan Holland P.A. vrijwaren voor alle aanspraken van derden met betrekking tot deze zaak. Een en ander laat onverlet dat de afnemer alsdan gehouden is de reparatiekosten aan Holland P.A. te vergoeden.
- 4: Door de afnemer aangetoonde en aan Holland P.A. verwijtbare fouten, gebreken of onvolkomenheden voor zover vallende onder de in het artikel bedoelde garantie worden voor rekening van Holland P.A. zo spoedig mogelijk hersteld, vervangen tenzij teruggenomen tegen creditering.
- 5: Op samengevoegde producten en onderdelen, en verbruiksgoederen (flightcase -onderdelen en onderdelen op apparatuur) geeft Holland P.A. geen garantie, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk een garantie is toegezegd.
- 6: De afnemer dient de voor vervanging of reparatie in aanmerking komende zaken voor eigen rekening en risico af te leveren op het door Holland P.A. op te geven adres.
- 7: De afnemer kan geen beroep doen op garantiebepalingen:
- 8: Indien de afnemer de zaken heeft verwaarloosd
- 9: Indien de afnemer wijzigingen aan de zaken heeft aangebracht c.q. heeft laten aanbrengen waaronder ook vallen reparaties die niet door of namens Holland P.A. zijn verricht.
- 10: Bij onoordeelkundig of onzorgvuldig gebruik, verkeerde aansluiting, verkeerde netspanning, blikseminslag, beschadiging als gevolg van inwerken van vocht of door andere van buiten komende oorzaken of onheilen.
- 11: Indien het apparaat niet op de gebruikelijke dan wel in de gebruiksaanwijzing omschreven wijze is onderhouden.
- 12: Indien het apparaat wordt gebruikt met ongeschikte of verkeerde accessoires.
- 13: Indien de afnemer de zaken op andere wijze onachtzaam heeft behandeld.

## Artikel 13: handelsmerk

- 1: De fabrieksmerken- of handelsmerken dan wel de type- of identificatienummers of tekens, die door op de door Holland P.A. afgeleverde zaken zijn aangebracht, mogen niet verwijderd, beschadigd of gewijzigd worden.

## Artikel 14: aansprakelijkheids beperking

- 1: Holland P.A. nog derden die zij betreft ten behoeve van de totstandkoming of de uitvoering van enige overeenkomst, zijn aansprakelijk voor enige schade, voortvloeiende uit en verband houdende met de overeenkomst, welke afnemer of enig door deze bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derde mocht lijden, direct of indirect, ongeacht wat daarvan de oorzaak is.
- 2: Onverminderd het vorenstaande is Holland P.A. in ieder geval nimmer aansprakelijk:
  - a: Wegens niet, of niet tijdige levering
  - b: Voor gegevens in folders, catalogussen, reclamemateriaal, offertes e.d.
  - c: In geval van niet toerekenbare tekortkomingen (overmacht) zoals bedoeld in artikel 15.
  - d: Indien de afnemer zelf of een derde het geleverde repareert, daaraan veranderingen aanbrengt, dit gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor het geschikt of bestemd is, het geleverde overbelast en anderszins onvakkundig gebruikt.
  - e: Voor de eigendommen van derden welke zich ter zake van reparatie, opslag of om welke reden dan ook in Holland P.A. bedrijfsruimte bevinden.
  - f: Voor bedrijfsschade, dan wel of gevolgschade, door welke oorzaak dan ook ontstaan.
  - g: Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van hulppersonen.
- 3: Indien Holland P.A. in enig geval, ondanks het bovenstaande, voor enige schade aansprakelijk is, aanvaardt Holland P.A. slechts aansprakelijkheid voor zover deze aansprakelijkheid door haar verzekering wordt gedekt, tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering.
- 4: Indien de verzekering in enig geval niet tot uitkering overgaat, is Holland P.A. nimmer aansprakelijk voor meer dan het factuurbedrag voor betreffende overeenkomst.
- 5: De afnemer zal Holland P.A. vrijwaren voor alle aanspraken van derden jegens Holland P.A.
- 6: De in deze voorwaarden opgenomen uitsluitingen c.q. beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Holland P.A. of haar leidinggevende ondergeschikten.

## Artikel 15: niet-toerekenbare tekortkomingen

- 1: Indien na de totstandkoming van de overeenkomst deze door Holland P.A. niet kan worden nagekomen ten gevolge van omstandigheden die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs niet te verwachten waren dan wel aan Holland P.A. niet bekend konden zijn, geldt zulks ten aanzien van de afnemer voor Holland P.A. als een niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht).
- 2: Onder omstandigheden als bedoeld onder art 15.1 vallen in ieder geval : staking, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, uitvoerverbod, oproer, oorlog, mobilisatie transportmogelijkheden, invoerbelemmeringen, nalatigheid van leveranciers en/ of fabrikanten van Holland P.A. alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen, uitsluitingen of andere arbeidsstoornissen en gebeurtenissen welke door Holland P.A. redelijkerwijs niet te verzekeren zijn.
- 3: Holland P.A. heeft in geval van overmacht het recht haar verplichtingen op te schorten. Holland P.A. is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is Holland P.A. gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen. Holland P.A. behoudt het recht op betaling van het reeds verrichte werk en gemaakte kosten.
- 4: Holland P.A. heeft geen bevoegdheid tot opschorten indien nakoming blijvend onmogelijk is of de tijdelijke onmogelijkheid langer dan zes maanden voortduurt. In deze gevallen kan de overeenkomst door de meest gerede partij worden ontbonden, zonder dat de afnemer recht heeft op vergoeding van enige schade.

## Artikel 16: ontbinding

- 1: Indien de afnemer zijn verplichtingen jegens Holland P.A. niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, alsmede indien zijn faillissement is/wordt aangevraagd, hij in staat van faillissement wordt verklaard, hij surseance van betaling aanvraagt, dan wel aan zijn crediteuren of een deel van hen een regeling of een akkoord aanbiedt, voorts bij beslaglegging op zijn activa of een deel daarvan, dan wel hij tot verkoop of liquidatie van zijn bedrijf overgaat, alsmede in geval van overlijden, onder curatele stelling of indien hij op andere wijze het beheer dan wel de leiding over zijn bedrijf, zaken of een deel daarvan verliest, is afnemer van rechtswege in verzuim en is elke vordering, die Holland P.A. te zijnen laste heeft of verkrijgt, dadelijk en ineens opeisbaar zonder dat daartoe enige in gebrekestelling is vereist.
- 2: In de gevallen onder art.16.1 genoemd, heeft Holland P.A. het recht, zonder enige in gebreke stelling, harerzijds de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten of deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 3: Holland P.A. is te allen tijde bevoegd alsdan schadevergoeding van de afnemer te vorderen, alsmede de geleverde zaken terug te nemen.
- 4: In geval de afnemer de overeenkomst wenst te ontbinden, zal hij te allen tijde eerst Holland P.A. schriftelijk in verzuim stellen en deze een redelijke termijn gunnen om alsnog haar verplichtingen na te komen, dan wel tekortkomingen te herstellen, welke tekortkomingen de afnemer nauwkeurig schriftelijk dient te omschrijven.
- 5: De afnemer heeft geen recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten, indien hij zelf reeds in verzuim was met de nakoming van zijn verplichtingen.
- 6: In geval van gedeeltelijk ontbinding kan de afnemer geen aanspraak maken op het ongedaan maken van reeds door Holland P.A. verrichte prestaties, en heeft Holland P.A. onverkort recht op betaling voor de reeds door haar verrichte prestaties.

## Artikel 17: toepasselijk recht/ bevoegde rechter

- 1: Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 2: De bevoegde rechter binnen het Arrondissement Amsterdam neemt kennis van alle geschillen welke mochten ontstaan tussen Holland P.A. en de afnemer, tenzij Holland P.A. er de voorkeur aan geeft het geschil aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de afnemer te onderwerpen, en met uitzondering van die geschillen die behoren tot de competentie van de kantonrechter.