

Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestanden die bij het bezoeken van bepaalde websites op uw computer of een mobiel apparaat (zoals smartphone of tablet) worden opgeslagen.

Cookies zijn nodig voor de goede werking van onze website en stellen u in staat bij ons online te winkelen. Cookies worden ook gebruikt om onze klanten gericht producten en services aan te bieden, zowel op deze als op andere websites. De gegevens die door cookies worden verzameld, kunnen niet worden gebruikt om u persoonlijk te identificeren, behalve in een beperkt aantal situaties waarin ze met andere gegevens worden gecombineerd, zoals hieronder met betrekking tot prestatiecookies wordt beschreven.

Wat doen cookies?

Cookies worden voor verschillende dingen gebruikt. Zo laten ze u effectief navigeren tussen pagina's, slaan ze uw voorkeuren op en verbeteren ze uw complete beleving van een website.

Als onze website geen gebruik zou maken van cookies, zou u elke keer als u naar een andere webpagina ging als nieuwe bezoeker worden aangemerkt. Als u zich bijvoorbeeld zou aanmelden en vervolgens naar een andere webpagina zou gaan, zou de website u niet meer herkennen en u vragen opnieuw aan te melden.

Andere voorbeelden van de functies van cookies zijn onder andere:

- het opslaan van de inhoud van uw winkelwagentje tijdens het afrekenen,
- het onthouden van de aanmeldgegevens van uw account zodat u uw bestelgegevens kunt bekijken en uw account kunt beheren,
- het registreren van de gedeeltes van de website die u hebt bezocht en voor hoe lang, en welke producten u hebt bekeken en gekocht. We gebruiken deze gegevens om onze website gebruiksvriendelijker te maken en de service die wij aan onze klanten aanbieden, te verbeteren. Ook kunnen we zo relevante producten en aanbiedingen aanbevelen op onze website.

Zijn cookies veilig?

Ja, cookies zijn volledig veilig. Cookies brengen geen schade aan uw computer, bevatten geen gegevens die op zichzelf door anderen kunnen worden gebruikt om u persoonlijk te identificeren (in een beperkt aantal situaties kunnen de gegevens echter met andere gegevens worden gecombineerd, zoals hieronder met betrekking tot prestatie cookies wordt beschreven). Cookies bevatten geen vertrouwelijke informatie, zoals uw e-mailadres of betalingsgegevens.

Welke verschillende soorten cookies gebruikt HPA?

Er zijn vier verschillende categorieën cookies te onderscheiden:

1. Noodzakelijke cookies

Sommige cookies zijn strikt noodzakelijk om gemakkelijk op de website/webshop te kunnen navigeren of bepaalde functies aan te bieden die u nodig hebt, zoals het onthouden van de inhoud van uw winkelwagentje en herkennen dat u op de website/webshop bent aangemeld.

2. **Prestatie cookies**

Prestatie cookies verzamelen gegevens over uw gebruik van de website, zoals de pagina's die u bekijkt en eventuele problemen die u ondervindt. Deze cookies verzamelen geen gegevens waarmee een bezoeker kan worden geïdentificeerd. Wel kan het IP-adres van het apparaat waarop de website/webshop is geopend, worden opgeslagen en kunnen bepaalde gegevens worden gecombineerd met andere gegevens die u bij de registratie hebt verstrekt wanneer u problemen ondervindt met de website/webshop of een bestelling. We gebruiken alle verzamelde gegevens om te zien hoe bezoekers onze website/webshop gebruiken en wat hen interesseert, en om te meten hoe effectief onze pagina's zijn. Hierdoor kunnen we inhoud op een betere manier aan u aanbieden. Deze cookies verbeteren de prestaties van de website/webshop. Dit leidt tot een betere ervaring voor u.

3. **Functionele cookies**

Functionele cookies worden gebruikt om uw eerdere instellingen op onze website te onthouden, zoals uw taalvoorkeur en uw advertentievoorkeuren. Ze stellen ons in staat de door u gewenste service aan te bieden en uw bezoek te verbeteren.

4. **Advertentiecookies om aangepaste reclame te tonen**

Advertentiecookies worden gebruikt om te bepalen welke advertenties voor u het meest relevant zijn. Deze cookies zijn gebaseerd op de gedeelten van de website die u bezoekt.

Cookies van derden

Sommige cookies die op onze website/webshop worden gebruikt, zijn van externe organisaties. Ze worden voor verschillende services gebruikt. Deze organisaties kunnen namens ons cookies gebruiken om ons feedback te geven. We plaatsen soms ook video's of andere inhoud van websites zoals YouTube. Deze websites kunnen hun eigen cookies gebruiken. U kunt ook naar de website van de externe organisaties gaan voor meer informatie over hun cookiebeleid.