

## **PRIVACY STATEMENT**

**Holland P.A. Service B.V. en haar dochterondernemingen Holland P.A. Pro Audio B.V. en Holland P.A. Flightcases B.V.**, gevestigd te Amsterdam, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in dit privacy statement.

### **Contactgegevens:**

Kuiperbergweg 12  
1101 AG Amsterdam Z.O.  
020-6912167  
[www.hollandpa.nl](http://www.hollandpa.nl)  
[info@hollandpa.nl](mailto:info@hollandpa.nl)

Holland P.A. Service B.V. en Holland P.A. Pro Audio en Holland P.A. Flightcases B.V. worden hieronder genoemd als HPA.

### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

HPA verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die HPA verwerkt:

- voor- en achternaam;
- geslacht;
- adresgegevens;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- ip-adres
- gegevens over uw activiteiten op onze website/webshop;
- bankrekeningnummer.

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Echter kan HPA niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Er wordt ouders dan ook aangeraden betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat HPA zonder ouderlijke toestemming persoonlijke gegevens heeft verzameld over een minderjarige, neem dan contact op via [info@hollandpa.nl](mailto:info@hollandpa.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

### **Met welk doel wij persoonsgegevens verwerken**

HPA verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- het afhandelen van betalingen;
- verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclame
- bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- de mogelijkheid te bieden een account aan te maken;
- om goederen en diensten af te leveren;
- HPA verwerkt ook persoonsgegevens als hier wettelijke verplichting toe is, zoals gegevens die nodig zijn voor de belastingaangifte.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

HPA neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van HPA) tussen zit.

### **Bewaren van gegevens**

HPA bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

### **Persoonsgegevens delen met derden**

HPA verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

### **Cookies**

HPA gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door HPA en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@hollandpa.nl](mailto:info@hollandpa.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Wij wijzen u er tevens op dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Beveiliging persoonsgegevens**

HPA neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@hollandpa.nl](mailto:info@hollandpa.nl).

### **Wijzigingen privacy verklaring**

HPA kan dit privacy statement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacy statement wordt op de website van HPA gepubliceerd.